



Résidence René Marion
280 Allée Danielle MARION
38940 ROYBON
Tél : 04 76 36 31 00
Fax : 04 76 36 25 60
Mail : rh@ehpad-roybon.fr
www.ehpad-roybon.fr

Prix et distinctions

- Prix 2011 « lieux de vie – lieux d'envie »
- Label 2011 « Droits des usagers
- Prix Régional de la qualité 2013
catégorie « Structures médico-sociales »
- Prix du jury 2015 des ANIM'AWARDS

N°Siret : 263 800 195 000 53

ASSURANCES PILLIOT
Rue de Witternesse
BP 40002
62921 AIRE SUR LA LYS Cedex

Roybon, le 24 août 2023

Lettre recommandée avec accusé de réception n°1A 175 747 4758 3

Contrat d'assurances Dommages Ouvrage n°DO19007 Construction Neuve
Ehpad

Objet : déclaration de sinistre- dommages-ouvrage

Madame, Monsieur,

Directrice de l'EHPAD René Marion, je le représente et je déclare un sinistre au titre de la garantie dommages-ouvrage sur la construction sise 280 allée Danielle Marion à Roybon, pour laquelle l'établissement est le bénéficiaire du contrat d'assurance dommages-ouvrage n° DO19007.

Vous trouverez ci-dessous les informations nécessaires à la constitution de ma déclaration de sinistre :

- Adresse de la construction endommagée : **280 allée Danielle Marion 38940 Roybon**
- Date de réception de l'ouvrage : 25 mai 2021
- Date d'apparition des dommages : 26 juillet 2023.

Ci-dessous la description des dommages :

Les plaques VIROC posées sur les façades du bâtiment :

Certaines plaques VIROC se sont fendues sur toute la hauteur et d'autres présentent des marbrures décolorées (ci-joint 2 photos).
Ces plaques ont été installées par l'entreprise TRADI CHARPENTE (lot du marché n°05).

Un compresseur sur la PAC (pompe à chaleur) hors service :

Problème non résolu suite à la première déclaration de sinistre en date du 19 mai 2022. (Ci-joint les échanges de mails, dossier PAC).
Entreprises concernées : EQUIPEMENT TECHNIQUE (lot n°20) ; sous-traitants d'EQUIPEMENT TECHNIQUE : LENNOX, SAUTER ; E2S maintenance chaufferie et VMC.

- Prix 2011 « lieux de vie – lieux d'envie »
- Label 2011 « Droits des usagers
- Prix Régional de la qualité 2013
catégorie « Structures médico-sociales »
- Prix du jury 2015 des ANIM'AWARDS

N°Siret : 263 800 195 000 53

Problème production eau chaude et diffusion dans les points d'eau des logements :

Nous n'avons pas assez d'eau chaude dans certains logements. Au dire de l'établissement E2S, le réseau de production d'eau chaude ne serait pas conforme au plan d'exécution (mails dossier PAC). Entreprise concernée : EQUIPEMENT TECHNIQUE.

Problème des panneaux solaires thermiques :

Mauvais fonctionnement de la diffusion de l'eau produite par les panneaux solaires thermiques (mails dossier PAC). Entreprise concernée, EQUIPEMENT TECHNIQUE, SAUTER.

Problème sur VMC :

Deux VMC (UPG et ULA) sont hors services. Voir fiche GPA n°49. Entreprise concernée : EQUIPEMENT TECHNIQUE.

Les clapets coupe- feu sur VMC :

Deux clapets coupe-feu sur VMC sont hors service dans la circulation accès ambulance. (Mails dossier PAC). Entreprise concernée : EQUIPEMENT TECHNIQUE.

Je joins à ce courrier les éléments suivants :

- Photos des dommages
- Copie du procès-verbal de réception
- Copie des mails adressés aux entrepreneurs

Je vous remercie pour l'attention que vous porterez à ma déclaration et vous prie d'engager le plus rapidement possible la procédure de règlement du sinistre.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

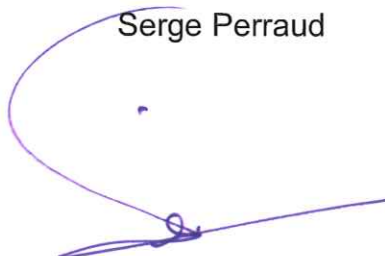
Nadia Duchet



Directrice



Serge Perraud



Président du Conseil d'Administration